

Centro de Prevención de la Desnutrición Infantil y Promoción Humana  
Fundación para el Desarrollo del Centro Chaqueño | FUNDECCH  
Centro CONIN Roque Sáenz Peña | Familia CONIN  
Calle 128 esq. 131 - Bº Matadero - Pcia. Roque Sáenz Peña | C.P. 3700  
Chaco | Argentina - Tel: +54-0364-154701850  
E-mail: [centrofundecch@gmail.com](mailto:centrofundecch@gmail.com)  
Facebook/@chacosindesnutricion  
www.centrofundecch.org



### Primer Operativo Sanitario: Unidad Pediátrica Móvil

**Fundación CONIN y Centro FUNDECCH (Centro CONIN Roque Sáenz Peña)**

**Presidencia Roque Sáenz Peña – Chaco**

**(28, 29 y 30 de noviembre de 2019)**



## **¿Qué es la Unidad Pediátrica Móvil?**

La “Unidad Pediátrica Móvil” es una herramienta que se encuentra en el marco del “Programa Nacional de Detección de Malnutrición, Promoción Humana y Capacitación Nutricional”, de Fundación CONIN. Posibilita la obtención de datos locales y científicamente avalados sobre las condiciones de vida y el estado nutricional de la población infantil (niños menores de 5 años).

Dicha información promueve la toma de decisiones de los Centros CONIN en base a evidencia empírica y posibilita el apoyo a los gobiernos municipales o provinciales para la implementación de políticas públicas en primera infancia. Tiene por objetivo:

\*realizar un relevamiento nutricional y social para obtener un diagnóstico de la población objetivo (niños menores de 5 años y sus familias), a fin de justificar la toma de medidas tendientes al desarrollo de políticas públicas locales para la promoción de la primera infancia.

\* detectar niños con patología nutricional que requieran tratamiento y/o derivación.

\*difundir el Método CONIN e implementar estrategias de educación tanto en los niños, como en las familias, en materia de alimentación, crecimiento y desarrollo.

\*conocer el índices de malnutrición infantil en la localidad, tanto por exceso (sobrepeso y obesidad) como por déficit (desnutrición infantil).

## **¿Cómo se realizó el Operativo Sanitario de la Unidad Pediátrica Móvil?**

El Operativo consta de tres etapas.

## **Etapa A: Previo al relevamiento.**

Se comenzó con dos meses de anticipación, en la primera quincena de septiembre. Se realizaron entrevistas a distintos agentes sanitarios para definir los barrios a relevar: al director de Zona Sanitaria N° VII, a dos trabajadores sociales del medio y a un pediatra con amplio conocimiento de la ciudad. Además se gestionaron acuerdos con el Municipio de Presidencia Roque Sáenz Peña (concertando el marco de trabajo), el Ministerio de Seguridad para el acompañamiento policial, Dirección de Maternidad e Infancia (Ministerio de Salud) para trabajar en conjunto y la Unidad de Seguimiento Nutricional (Desarrollo Social). En todo el proceso se trabajó también con el referente de Fundación CONIN, completando requerimientos e informes para cumplimentar los requisitos. De todas estas acciones se concluyó que los barrios a relevar serían:

- **Barrio Ginés Benítez**, ubicado a dos kilómetros del casco céntrico y a un kilómetro del Hospital 4 de Junio, perteneciente a la zona programática de dicho nosocomio. Se observan viviendas construidas de materiales, asentada en ladrillos y cemento en su mayoría, aunque la calidad de construcción va decayendo mientras más se adentre uno en el barrio con dirección al oeste. Sus calles son principalmente de tierra, sólo dos contienen ripio. Poseen alumbrado público, y un extendido servicio de luz eléctrica domiciliaria. En algunos sectores el acceso a la red de agua es limitado, por lo que las familias deben acarrear agua de viviendas vecinas para abastecerse.

No posee instalación de red cloacal como así tampoco gaseoducto, utilizando gas embazado para la cocción de alimentos. Es importante destacar que ha sufrido tres inundaciones en los últimos dos años, estando muy expuesto a las grandes precipitaciones.

- **Barrio Nalá**, cuenta con una importante población de la comunidad Quom. Fue el único barrio seleccionado que cuenta con centro de salud. Además está provisto con jardín de infante, escuela de nivel primario y colegio secundario nocturno. Se observan viviendas precarias con preeminencia de materiales de construcción como chapa y nylon, así como baños externos construido con nylon mayoritariamente. No poseen servicios de agua de red, por lo que cada familia acarrea en bidones de distintos tanques comunitarios, ubicados en distintas manzana.

La provisión de luz eléctrica y alumbrado público es extensa, contando con dichos servicios la totalidad de los residentes. Las calles en su mayoría son de tierra, pero se logra acceder a los

organismos públicos por asfalto (que suman unos 800 mtrs en todo el barrio). Poseen servicio de transporte público de pasajeros.

- **Barrio Sáenz Peña (o Ensanche Norte)**, localizado a 8 kilómetros del centro urbano. Es uno de los barrios más nuevo de la ciudad, el cual se destaca por poseer un importante asentamiento. Las condiciones en el asentamiento son extremas, al observarse viviendas precarias con preminencia de materiales de construcción como chapa y nylon, así como baños externos construido con nylon mayoritariamente. No poseen servicios de agua de red, la totalidad de las calles son de tierra.

Una vez seleccionados los barrios se hizo el primer acercamiento con una comisión conformada por director del centro FUNDECCH, un pediatra voluntario (ex integrante del staff) y la trabajadora social. Allí se seleccionaron los lugares precisos donde iba a localizarse la unidad pediátrica móvil, utilizando la App Google Maps para la geo-localización precisa. Tres semanas después se volvió a transitar la zona, para definir el recorrido exacto que debía realizar el camión, y un eventual camino alternativo en caso de lluvia.

Quince días antes del operativo la trabajadora social junto a dos colaboradores del área social se abocaron a la difusión en los tres barrios. Se repartiendo volantes, se distribuyeron afiches, se dialogó con los referentes de comedores comunitarios, autoridades de jardines y escuelas, quiosqueros, etc. Además en el barrio Nalá se contó con la participación de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad ISALUD, que promocionaron el operativo en su comunidad. Así mismo se realizaron publicaciones y entrevistas en todos los medios de comunicación local, explicando los objetivos y alcance a la comunidad.

Se estableció como Coordinador del operativo sanitario al director del Centro FUNDECCH, como responsable de la Unidad Pediátrica Móvil a la coordinadora de los Centro Satélites FUNDECCH y como Coordinador de Encuestadores a la Coordinadora del centro de Prevención y Recuperación Nutricional (Centro CONIN Roque Sáenz Peña).

### **Organismos públicos que participaron del operativo:**

Municipalidad de Presidencia Roque Sáenz Peña, Unidad Sanitaria Móvil, la cual dispuso de un médico clínico el día jueves 28 de noviembre. Previamente se suscribió un convenio entre el Municipio y FUNDECCH de cooperación para la realización del operativo.

Ministerio de Salud de la Provincia del Chaco, Hospital 4 de Junio “Dr. Ramón Carrillo”, Servicio de Alimentación, quien participó con una nutricionistas los tres días del operativo en la Unidad Pediátrica Móvil. Los niños mayores de 5 años con desnutrición infantil fueron derivados a dicho servicio.

Ministerio de Salud de la Provincia del Chaco, Dirección de Maternidad e Infancia, Zona Sanitaria N VII, quien participó de los tres días del operativo con servicio de vacunación y una obstetra. Los niños con alguna patología detectada fueron derivados a dicho servicio para su seguimiento, según zona programática.

Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia del Chaco, Subsecretaría de Economía y Políticas Sociales, Unidad Provincial de Seguimiento Nutricional, quien participó de los días jueves 28 y viernes 29 de noviembre con una nutricionista, tres trabajadoras sociales y dos administrativas. Se derivaron a todos los niños menores de 14 años con desnutrición infantil y menores de 2 años con diagnóstico de talla baja.

Universidad ISALUD (en convenio con ATSA filial Chaco), Licenciatura en Enfermería, quien dispuso de diez estudiantes de la carrera para el día viernes 29 de noviembre.

### **Capacitación Previa**

El día miércoles 28 de noviembre se realizó la capacitación de los encuestadores en el Centro FUNDECCH (Centro CONIN Roque Sáenz Peña) a las 16 hs. Del mismo participó la referente nacional de la Unidad Pediátrica Móvil quien explicó el software para el registro del operativo.

Se estableció fecha y lugar de operativo: jueves 28 de noviembre, de 8 a 12 hs, barrio Ginés Benítez calle 17 esq. 48; viernes 29 de noviembre, de 8:30 a 12:30 hs, barrio Nalá calle 26 entre 27 y 29; sábado 30 de noviembre, de 8:30 a 12:30 hs, barrio Sáenz Peña (o Ensanche Norte) calle 61 esq. 22.

Se designó a una tallerista del Centro FUNDECCH (Centro CONIN Roque Sáenz Peña) para realizar actividades talleres de promoción humana. Asimismo la Unidad de Seguimiento Nutricional colaboraría los días jueves 28 y viernes 29 con talleres de alimentación dictados por la nutricionista.

Por último se invitó a estudiantes de la Licenciatura de Psicopedagogía de la Universidad Cuenca del Plata, a participar con talleres de estimulación el día viernes 29 de noviembre.

### **Etapa B: Durante el Relevamiento.**

Se designó a un colaborador para que distribuyera los números por orden de llegada, informar a la familia del proceso, chequear que firme el consentimiento y designar/presentar a su encuestador.

En los tres días, al comenzar el operativo, se utilizaron a los encuestadores sobrantes para recorrer el barrio e invitar a todas las familias con niños menores de 5 años a asistir. Se esa forma se reforzaron las actividades de publicidad que se habían realizado con anterioridad, y se promovió una mayor participación comunitaria.

Queremos destacar el acompañamiento de los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de barrio Nalá, dado que los mismos eran integrantes de la comunidad QUOM, generando una sinergia positiva.

La evaluación estuvo a cargo de dos nutricionistas por cada día del operativo y un médico pediatra. Las nutricionistas trabajaron simultáneamente en la evaluación antropométrica con el fin de optimizar el tiempo del médico pediatra para el chequeo de rutina. Se atendieron:

Barrio Ginés Benítez: 37 familias, 45 niños registrados siendo medidos 41.

Barrio Nalá: 35 familias, 50 niños registrados siendo medidos 45.

Barrio Sáenz Peña (o Ensanche Norte): 46 familias, 57 niños registrados siendo 55 medidos.

Se evaluaron a seis madres embarazadas en los tres días del operativo, tres sin ningún control, una con controles insuficiente y dos con un embarazo controlado. De las seis madres, cuatro fueron derivadas al obstetra de zona sanitaria.

La Unidad Pediátrica Móvil identificó a niños cuyo diagnóstico antropométrico coincide con los criterios de ingreso a un Centro CONIN. Se conversó con la familia y se les dio una cita para acercarse al Centro y realizar los pasos pertinentes para incorporación de la familia a la metodología CONIN. Los criterios de ingreso:

Ingresan al Centro FUNDECCH (Centro CONIN Roque Sáenz Peña) todos aquellos niños que tengan entre 0 y 5 años de edad (que no concurren aún a jardín de 5 años) y cumplen con los siguientes criterios:

- 1- Desnutrido.
- 2- Carencias nutricionales, según día alimentario.
- 3- Vulnerabilidad social, que no esté contenido por ningún efector público ni privado, hasta que se generen redes de protección para el niño y su la familia.

Madres embarazadas:

- 1- Que concurran al programa.
- 2- Desnutridas.
- 3- Vulnerabilidad social que no estén contenidas por ningún efector público ni privado, hasta que se generen redes de protección para ella y el niño por nacer.

### **Impacto en números**

Con la Unidad Sanitaria de la Municipalidad de Presidencia Roque Sáenz Peña, el día jueves 28 de noviembre participó un médico clínico del municipio y el sábado 30 de noviembre participó una médica clínica del Centro FUNDECCH, realizando controles médicos, revisión de carnet de vacunación. Como resultado se realizaron las siguientes prestaciones a:

- 47 (cuarenta y siete) niños de 5 a 12 años.
- 6 (seis) adolescentes de 13 a 17 años.
- 14 (catorce) adultos mayores de 18 años.
- Total: 67 (sesenta y siete) personas atendidas.

Además participaron de la Unidad Sanitaria enfermeros del Área de Inmunizaciones, ejecutando: en barrio Ginés Benítez 26 dosis de vacunas, en barrio Nalá 15 dosis de vacunas y en barrio Sáenz Peña (o Ensanche Norte) 43 dosis de vacunas. En total se administraron 84 (ochenta y cuatro) dosis de vacunas.

Se derivaron 14 (catorce) familias a la Unidad Provincial de Seguimiento Nutricional, las cuales tenían al menos un miembro con criterio de inclusión. En total incorporaron a trece (13) niños con malnutrición por déficit (bajo peso y/o baja talla) y una mujer embarazada con bajo peso.

También se articuló con el Hospital 4 de Junio, Servicio de Cirugía, por un niño con labio leporino para la realización de una cirugía reconstructiva.

La Unidad Provincial de Seguimiento Nutricional realizó charlas de educación nutricional y alimentaria individuales a 14 familias. Temas: refuerzo de hábitos y prácticas inocuas en la preparación de alimentos diarios y asesoramiento personal para trámites de beneficios sociales (pensiones, A.U.H., certificados por discapacidad y tarjetas alimentarias).

Se dispuso de dos gazebos, 30 sillas y 2 mesas para la realización de actividades educativas y de estimulación. Dada la excepcional participación de la comunidad en los tres días de jornada se priorizó el tiempo en la realización de las encuestas y en el relevamiento antropométrico de los niños. En tal sentido las familias una vez concluido el proceso del operativo, se retiraban a su hogar.

Por tal motivo se suspendieron los talleres que se iban a realizar, tanto por el personal del Centro FUNDECCH como por las estudiantes de la Licenciatura de Psicopedagogía de la Universidad Cuenca del Plata.

## **Etapa C: Posterior al Relevamiento.**

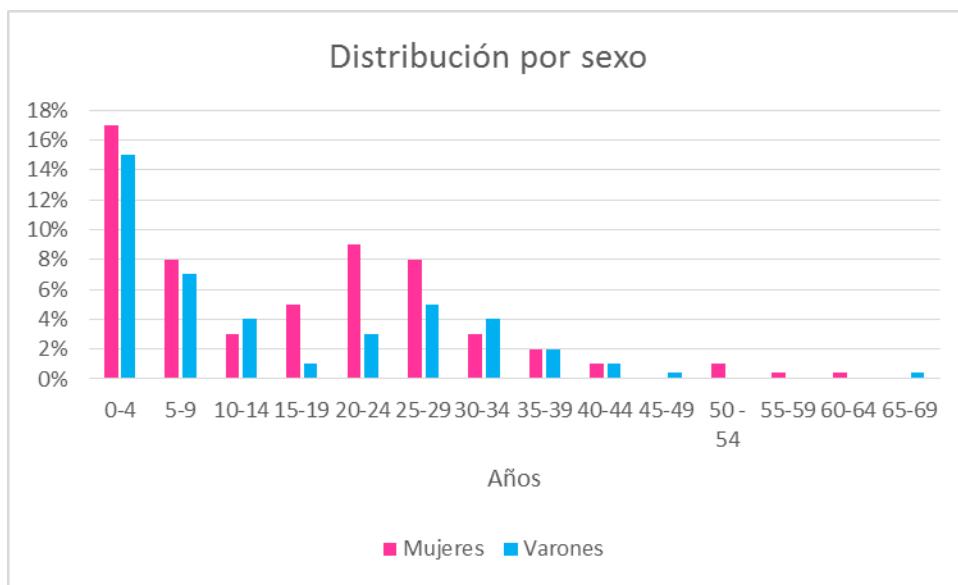
A continuación, el informe fue realizado por Dra. Gabriela Sabio, Directora Médica Asistencial de Fundación CONIN.

Del día 28 al 30 de noviembre se realizó un operativo sanitario con el objetivo de determinar el estado socio-nutricional de la población urbano – marginal en los barrios: Ginés Benítez, Nalá y Sáenz Peña (o Ensanche Norte), en la ciudad de Presidencia de Roque Sáenz Peña, provincia del Chaco.

Se relevaron 118 viviendas, lo que corresponde a un total de 476 individuos. Los datos que se presentan a continuación fueron obtenidos de entrevistas; realizados a las familias que asistieron de manera espontánea al centro base del operativo sanitario.

La población relevada estaba constituida por el 58% mujeres (N= 274) y el 42% varones (N= 202) con edades comprendidas entre los 0 y 69 años. Gráfico 1

El 41% correspondía a mayores de 19 años, de 0 a 1 años 5% (26 niños), de 1 a 2 años 9% (47 niños), de 2 a 5 años 17% (80 niños) y de 5 a 12 años 19% (92 niños).



**Gráfico 1** Distribución por sexo, según rangos etarios

### **1- Condiciones de las viviendas**

1.1 Habitantes: El número de habitantes por hogar varía entre 1 y 19, siendo más frecuentes los hogares con 4 individuos (29%), seguido por 3 (26%) y 5 habitantes (16%).

1.2. Materiales: en relación a las características de los hogares, se obtuvo información, que se detalla a continuación, acerca del material de las paredes, techos, así como situación de baño y cocina.

El material predominante de las paredes fue ladrillo o piedra, que se observa en un 87% de las viviendas. Tabla 1

Material de la pared	% de viviendas
Ladrillo o piedra	87% (103)
Chapa	3% (4)
Otro	3% (4)
Adobe	2% (2)
Madera o tabla	2% (2)
No determinado	2% (2)
Ecológico	1% (1)

**Tabla 1** material de las paredes

Con respecto al material de los techos, en el 86% tiene chapa de metal sin cubierta. Tabla 3

Material del techo	% de viviendas
Chapa de metal sin cubierta	86% (101)
No determinado	6% (7)
Otro	5% (6)
Losa	2% (2)
Ecológico	1% (1)
Teja	1% (1)

**Tabla 2** Material del techo

## 2- Condiciones sanitarias

El 46% de los hogares tienen agua dentro de su casa, el 23% tiene agua de red fuera de la casa. Un 28% refiere no tener agua de red. El 9% refiere tener agua de red, pero no sabe determinar su ubicación.

En relación al agua para beber, el 72% es de red pública, 10% de transporte cisterna, 9% caño comunitario, 4% agua envasada, 3% otro, 2% de perforación.

El 83% (98) poseen baño, el 17% refiere que no.

En relación al desagüe el 23% de las viviendas tiene cloacas. Tabla 3

Desagüe	% de hogares
Pozo ciego	50% (49)
Cloacas	23% (23)
Cámara séptica con pozo ciego	21% (21)
Otro	4% (4)
A la superficie	1% (1)
Excavación en la tierra	1% (1)

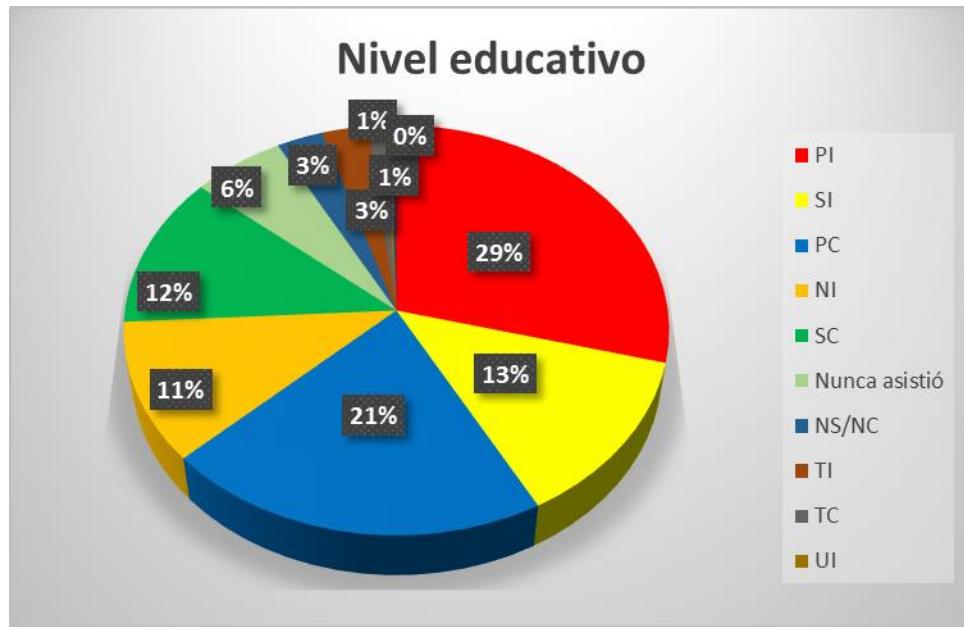
**Tabla 3** Desagües

## 3- Población relevada

Se relevaron un total de 476 individuos que residían en 118 hogares de la zona.

Teniendo en cuenta todas las personas relevadas mayores de 10 años, encontramos un 6% (15) de analfabetos, 93% (233) alfabetos. Y un 1% (3) no sabe o no contesta.

En relación al nivel educativo de la población (mayores de 4 años), el 50% tiene nivel primario, el 21% primario completo y el 29% primario incompleto; secundario completo el 12% y un 13% secundario incompleto. El 11% están en nivel inicial. Gráfico 2



**Gráfico 2** Nivel educativo

En referencia al trabajo, contestaron que el 26% trabaja (67) y el 69% no trabaja (179), un 5% NS/NC.

De los que respondieron que trabajan, el 13% refiere ser empleado en relación de dependencia, 10% autónomo independiente, 3% dueño o propietario.

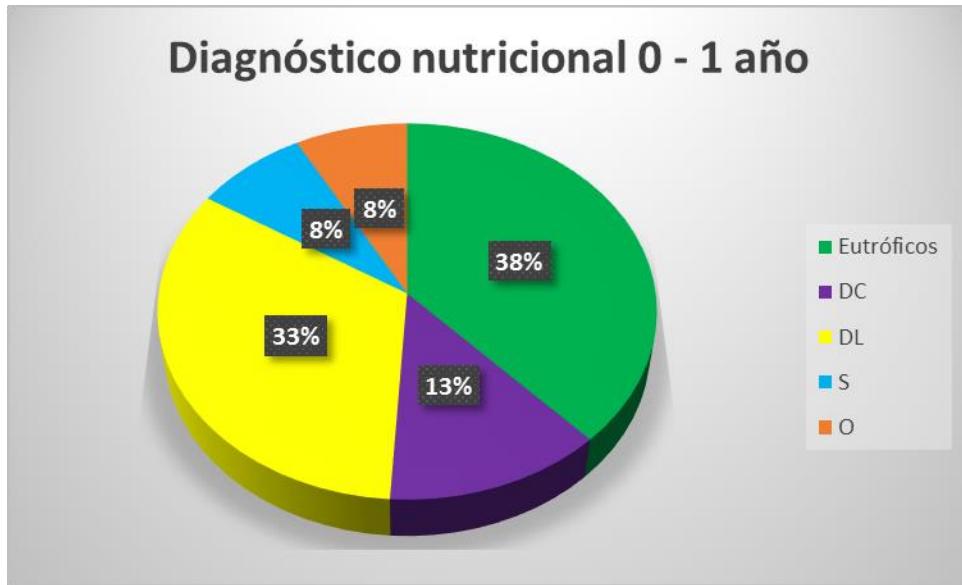
Respecto a la asistencia a comedores en los menores de 11 años, se observó que el 18% (42) de dicha población asiste y el 82% (193) restante no.

#### 4- Datos de salud de los niños

El 3% (8) de los niños relevados fue prematuro, y en un 38% de los casos no se pudo relevar este dato con certeza.

##### 4. 1 Niños de 0 a 1 año

De 26 niños en este grupo etario, se evaluaron 24, dando como resultado que el 38% (9 niños) se encontraban eutróficos. El 46% presentaba algún tipo de déficit en su estado nutricional y el 16% algún exceso. Gráfico 3

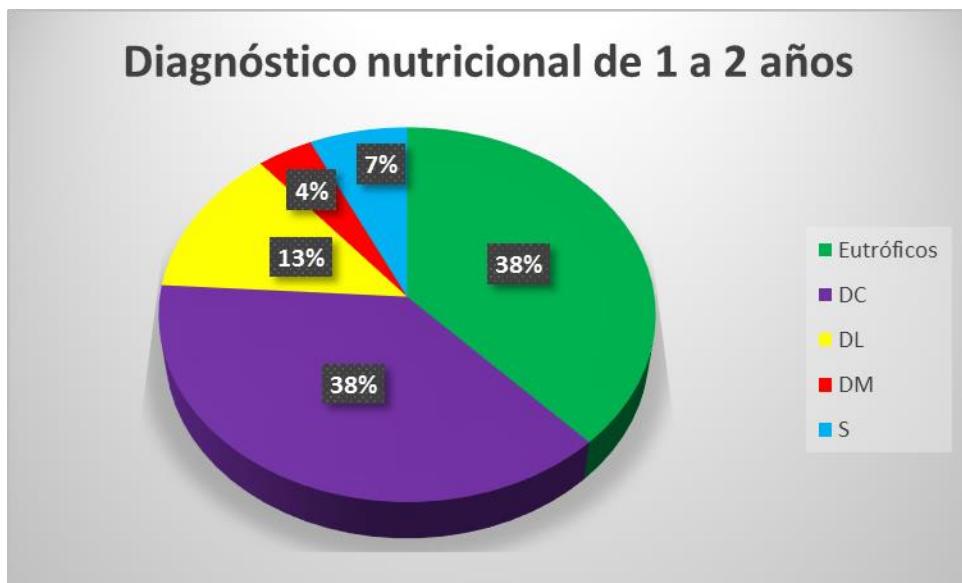


**Gráfico 3** Diagnóstico nutricional de 0 a 1 año

En relación a su estatura el 62% (15 niños) presentan una talla dentro de parámetros normales. 17% (4 niños) con déficit de talla, 17% (4 niños) con baja talla y un 4% (1 niño) con baja talla grave.

#### 4.2 Niños de 1 a 2 años

De 47 niños en este grupo etario, se evaluaron 45, dando como resultado que el 38% (17 niños) se encontraban eutróficos. El 55% presentaba algún tipo de déficit en su estado nutricional y el 7% algún exceso. Gráfico 4

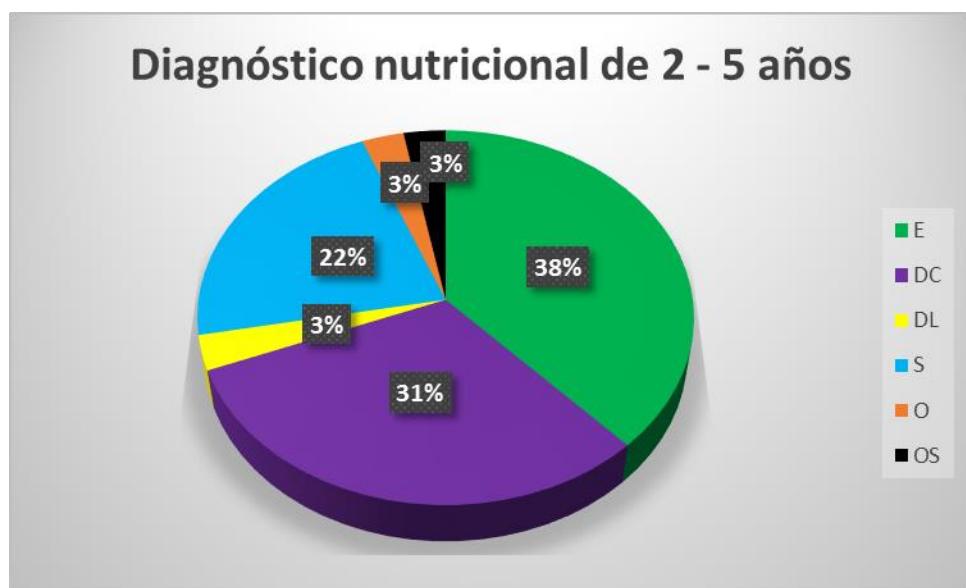


#### Gráfico 4 Diagnóstico nutricional 1 – 2 años

En relación a su estatura el 51% (23 niños) presentan una talla dentro de parámetros normales. El 31% (14) presenta déficit de talla, el 13% (6) baja talla y el 4% (2) baja talla grave.

#### 4.3 Niños de 2 a 5 años

De 80 niños en este grupo etario, se evaluaron 73, dando como resultado que el 38% (28 niños) se encontraban eutróficos. El 34% presentaba algún tipo de déficit en su estado nutricional y el 6% algún exceso. Gráfico 5



#### Gráfico 5 Diagnóstico nutricional de 2 – 5 años

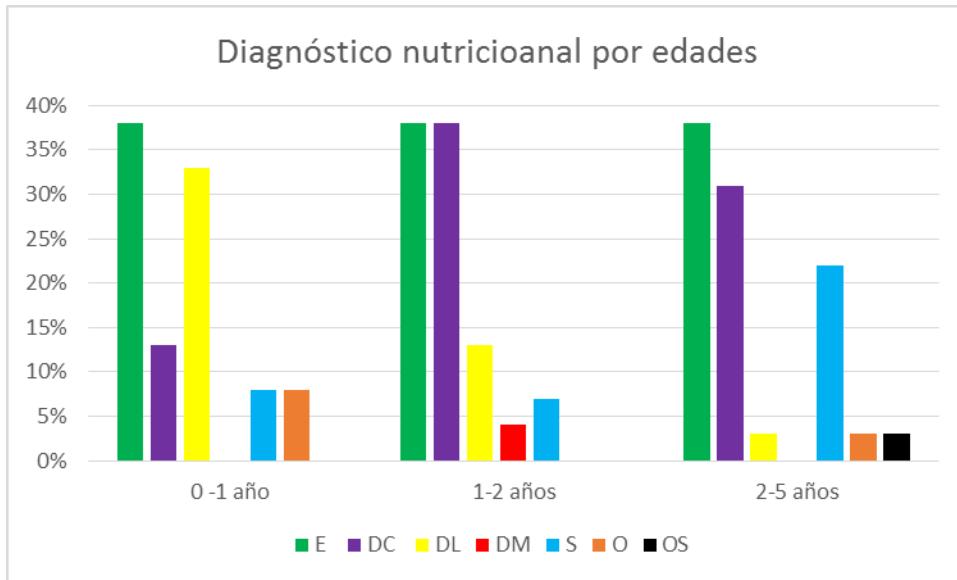
En relación a su estatura el 59% presentan una talla dentro de parámetros normales. El 26% presenta déficit de talla, un 10% baja talla y un 5% baja talla grave.

#### 4.4 Otras atenciones:

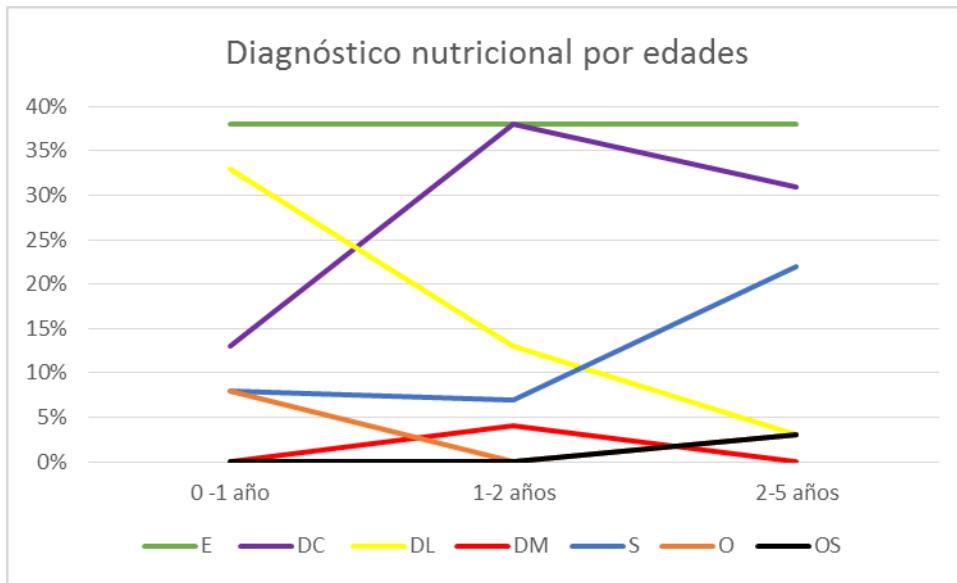
Se brindó atención durante el operativo a: 47 niños de 5 a 12 años, 6 adolescentes de 13 a 17 años, 14 adultos mayores de 18 años.

#### 4.5. Total de niños evaluados de 0 a 5 años

Se evaluaron 142 niños en este grupo etario, dando como resultado que el 38% (54 niños) se encontraban eutróficos. El 43% presentaba algún tipo de déficit en su estado nutricional y el 19% algún exceso. Gráfico 7 y 8

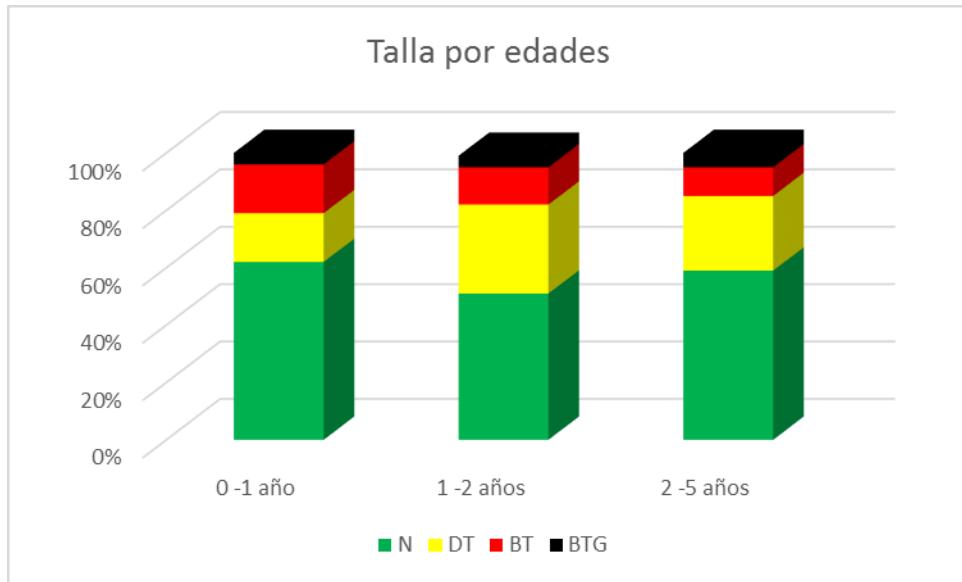


**Gráfico 7** Diagnóstico nutricional por edades



**Gráfico 8** Diagnóstico nutricional por edades

En el gráfico 9 vemos la talla observada por grupo etario



**Gráfico 9** Talla por edades

Del total de niños que presentan sobrepeso, obesidad u obesidad severa, el 74% presentan talla normal para su edad, el 19% déficit de talla y un 7% baja talla.

#### 5- Embarazadas:

Se controlaron 6 embarazadas con edades gestacionales comprendidas entre las 14 y 32 semanas. Cinco (5) con normo peso y una (1) 17% con bajo peso.

**Participaron del Operativo:**

**Fundación CONIN**

Dra. Gabriela Sabio – Directora Médica Asistencial

Lic. Laura González – Coordinación de Programas Territoriales

Walter Ortiz – Chofer Unidad Pediátrica Móvil

**FUNDECCH – Centro FUNDECCH (Centro CONIN Roque Sáenz Peña)**

Prof. Javier D. Peralta – Coordinador Operativo Sanitario

TS Rita Estela Jiménez – Coordinador Encuestadores

Lic. Janet Leclers – Responsable Unidad Pediátrica Móvil

Dra. Susana Angélica Domínguez – Médico Pediatra

Dra. Karina Elizabeth Parra – Médico Pediatra

Dra. Mariela Beatriz Orrego – Médico Clínico

Dr. Walter Salmón – Médico Pediatra y Neonatólogo

Lic. Yanina Anabel Aznar – Nutricionista

TS Adrián Marcelo Ramos – Encuestador

Lic. Luciano Araoz - Encuestador

Lic. Cecilia Niclis - Encuestador

Estimulador Ivana Silva - Encuestador

TS Carla Érica Groff – Encuestador

Doc. Cintia Soledad Prieto – Recepción

Doc. Gladis Mariela Rodriguez – Tallerista/Recepción

Doc. Fernanda Lopez – Encuestador

TS Gomez Fabiola - Encuestador

Est. Analia Díaz - Encuestador

Est. Lourdes Retamozo - Encuestador

Est. Karen Wasinger - Encuestador

Est. Mariano Sánchez - Encuestador

Est. Cynthia Zapata - Encuestador

Est. Vanesa Asselle - Encuestador

Est. Gabriela Olivares - Encuestador

Est. María Belén Herrero – Encuestador

Est. Maximiliano Alberto Pirola – Encuestador

#### **Hospital 4 de Junio “Dr. Ramón Carrillo”**

Lic. Emilce Sudriá – Nutricionista

#### **Municipalidad Presidencia Roque Sáenz Peña**

Walter Lagraña – Chofer Unidad Sanitaria Móvil

TS Mariana Díaz – Encuestador

Lic. Silvina Cabrera – Enfermería

Daniel Porporatto – Auxiliar de Enfermería

Lic. Zulma Simonelli - Obstetricia

Dr. Bruno Haberkon – Médico Clínico

#### **Zona Sanitaria N VII**

Lic. Estela Villanueva – Jefe Inmunizaciones

Ma. Celeste Espíndola – Enfermería

Raquel Maricel Fogar – Enfermería

Lic. Lorena Savarese – Enfermería

Lic. Carolina Lang – Obstetricia

TS Analía Martínez – Trabajador Social

Ana Ojeda – Auxiliar de Enfermería

Juan Gómez – Agente Sanitario

Fabiana González – Enfermería

Laura Gómez – Agente Sanitario

#### **Unidad Provincial de Seguimiento Nutricional**

TS Carolina del Campo – Asesoría y Conserjería

Lic. Daiana Svoboda - Asesoría y Conserjería

TS Daniela del Campo - Asesoría y Conserjería

TS Gabriela Zamudio - Asesoría y Conserjería

Teresa Gregorio - Administrativa

Pamela Verón – Administrativa

#### **Universidad ISALUD (en convenio con ATSA filial Chaco)**

Omar Lorenzo Benítez - Encuestador

Zulma Lorena González - Encuestador

Rodolfo Alejandro Saravia - Encuestador

Juan Felipe Cuellar - Encuestador

Cinthya Vanesa Lucio - Encuestador

Patricia Verónica Palacio - Encuestador

Evelin Mariline Fernández - Encuestador

Mercedes Máxima Moreira - Encuestador

Gisella Noemí Olivera - Encuestador